

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

vydané správcem

společností **LK Clinic s.r.o.**

IČO: 22045244, se sídlem Sládkova 372/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 97176 vedená u Krajského soudu v Ostravě

(dále také jen „**Zásady**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. Společnost **LK Clinic s.r.o.**, IČO: 22045244, se sídlem Sládkova 372/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 97176 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále také jen „**Správce**“) se zabývá poskytováním služeb v oblasti kosmetických a estetických procedur obličeje a formování postavy (dále souhrnně také jen „**Služby**“). Služby jsou poskytovány v provozně prostřednictvím individuálních procedur přímo zákazníkům (dále také jen „**Zákazníci**“).
- 1.2. Záměrem Správce osobních údajů je **tímto dokumentem informovat o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů, a o právech subjektů údajů vztahujících se ke zpracování jejich osobních údajů** (dále také jen „**Subjekty údajů**“), a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZZOÚ**“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále také jen „**Nařízení GDPR**“ nebo jen „**GDPR**“).
- 1.3. **Kontaktní údaje Správce:**
 - Telefon: 602 33 10 60
 - E-mail: info@lkclinic.cz
 - Adresa: Sládkova 372/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
 - Web: <https://lkclinic.cz/>

2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH KATEGORIE

- 2.1. Správce zpracovává zejména následující osobní údaje:
 - (i) **identifikační a adresné údaje:** jméno a příjmení, popř. titul, adresa bydliště, datum narození, podpis, apod.;
 - (ii) **kontaktní údaje:** telefonní číslo, emailová adresa, apod.;

(iii) **základní údaje o zdravotním stavu spojené s poskytováním Služeb Zákazníkům;**

(iv) **další osobní údaje jejichž zpracování je požadováno právními předpisy,** např. pro účely vedení účetnictví, apod.;

dále společně vše jen jako „**Osobní údaje**“.

- 2.2. Osobní údaje jsou získávány přímo od Subjektů údajů, zejména při vyplnění kontaktního formuláře pro nezávaznou konzultaci na internetových stránkách Správce a dále při osobním provádění procedur přímo v provozovně v průběhu poskytování Služeb, jako např. při uzavírání smlouvy o poskytování služeb a jejich úhradě (dále také jen „**Smlouva**“) a při vyplňování informovaného souhlasu pro použití specializovaných přístrojů pro provádění procedur.

3. ÚČEL A ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Správce zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, **pro účely komunikace s potenciálním Zákazníkem ohledně nezávazné konzultace a pro účely komunikace se Zákazníkem ohledně dohodnutí termínu dalších sezení.** Právním základem pro zpracování Osobních údajů je splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost tohoto Subjektu údajů, dle čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení GDPR.
- 3.2. Správce zpracovává Osobní údaje v zejména rozsahu jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefonní číslo, emailová adresa, základní osobní údaje o zdravotním stavu, podpis, **při poskytování služeb Zákazníkům.** Se Zákazníkem, který se rozhodne využít Služeb Správce je uzavřena smlouva, např. ústní smlouva při poskytování běžných kosmetických procedur obličejové a formování postavy a/nebo při použití specializovaného přístroje písemná Smlouva, jejíž součástí je informovaný souhlas Zákazníka s použitím specializovaného přístroje k výkonu procedury. Právním základem pro zpracování Osobních údajů je splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost tohoto Subjektu údajů, dle čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení GDPR.
- 3.3. Správce zpracovává Osobní údaje také pro účely **splnění zákonných požadavků daných právními předpisy** např. na vedení účetnictví, bezpečnost práce apod. Právním základem pro zpracování Osobních údajů je splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje, dle čl. 6 odst. 1. písm. c) Nařízení GDPR.
- 3.4. Dále Správce zpracovává Osobní údaje Zákazníků **v případě zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu,** což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami Služeb a informacemi o novinkách Správce, které jsou zasílány na e-mailové

adresy elektronické pošty Zákazníků. Právním základem pro zpracování Osobních údajů je **oprávněný zájem Správce**, dle čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení GDPR.

4. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELÉ, PŘÍJEMCI

- 4.1. Správce zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo třetích osob dodávajících Správci Služby, umožňující řádné plnění Smlouvy. Správce při zpracování Osobních údajů nepoužívá automatizované rozhodování, ani profilování. Správce zpracovává Osobní údaje pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím zabezpečených databází, nastavení přístupových práv zaměstnanců k příslušnému software, fyzickým zabezpečením prostor Správce a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet.
- 4.2. Příjemcem Osobních údajů jsou zaměstnanci Správce, a případně dodavatelé Správce participující na poskytování Služeb. Dodavatelé mohou Správci poskytovat služby případně i v pozici zpracovatelů Osobních údajů, a to na základě smlouvy o zpracování Osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatelé**“). Pokud k takovému zpracování dochází, je u Zpracovatelů vyžadována srovnatelná úroveň organizačně-technických opatření pro zabezpečení Osobních údajů. Zpracovatelé jsou povinni používat Osobní údaje výhradně k těm účelům, ke kterým jim byly předány, přičemž mají zakázáno tyto Osobní údaje předávat bez souhlasu Správce dalším Subjektům.
- 4.3. Mezi poskytovatele Služeb Správce patří zejména tyto dodavatelé:
- a) poskytovatel IT služeb a hardware,
 - b) poskytovatel aplikace kalendáře v cloudovém úložišti pro plánování termínů dalších sezení se Zákazníky,
 - c) poskytovatel webových stránek,
 - d) správce sociálních sítí (Facebook, Instagram),
 - e) poskytovatel software pro vedení účetnictví,
 - f) Zpracovatel účetnictví.

Aktuální seznam konkrétních dodavatelů Správce je na vyžádání Subjektu údajů poskytnut Správce.

5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje Správce zpracovává po dobu nezbytnou k plnění povinností ze Smlouvy, po dobu nutnou k vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy a dále po dobu

stanovenou právními předpisy pro jednotlivé účely zpracování Osobních údajů, a to podle tohoto, která z výše uvedených lhůt skončí později.

- 5.2. Pokud potenciální Zákazník neprojeví zájem o nabízené Služby, jsou poskytnuté Osobní údaje uloženy v evidenci Správce po dobu jednoho roku a po uplynutí této lhůty jsou Správcem smazány.

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ VE VZTAHU K OSOBNÍM ÚDAJŮM

- 6.1. Každý Subjekt údajů má právo požadovat vůči Správci ve vztahu k Osobním údajům o své osobě:

- a) **právo na přístup ke svým Osobním údajům** – Subjekt údajů má právo na Správci požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu těchto Zásad ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování, včetně doby jejich zpracování. Subjekt údajů je rovněž oprávněn požadovat informaci o příjemcích, Zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Správcem jeho Osobní údaje;
- b) **právo na vysvětlení a opravu svých Osobních údajů** – v případě, že se Subjekt údajů domnívá, že Správce jeho Osobní údaje zpracovává v rozporu s těmito Zásadami nebo s právními předpisy, je oprávněn na Správci požadovat vysvětlení a sjednání nápravy. Zpracovává-li Správce nepřesné Osobní údaje, je Subjekt údajů oprávněn požadovat jejich opravu a v případě neúplnosti, jejich doplnění;
- c) **právo na výmaz svých Osobních údajů** – Subjekt údajů je oprávněn požadovat po Správci výmaz jeho Osobních údajů, pokud: (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo (ii) Subjekt údajů odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo (iii) Subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Správce, nebo (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně;
- d) **právo na omezení zpracování svých Osobních údajů** – Subjekt údajů je oprávněn požadovat na Správci omezení zpracování Osobních údajů v následujících případech: (i) Subjekt údajů popírá přesnost zpracovávaných Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost zpracovávaných údajů ověřit, (ii) zpracování Osobních údajů je dle Subjektu údajů protiprávní a tento odmítá provedení výmazu Osobních údajů, (iii) Správce Osobní údaje nepotřebuje pro stanovené účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- e) **právo vznést námitku zpracování Osobních údajů** – v případě zpracování Osobních údajů nezbytného pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR) nebo pro účely oprávněných zájmů Správce (čl. 6 odst. 1

písm. f) GDPR) je Subjekt údajů oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho Osobních údajů, pokud zároveň uvede důvody, týkající se jeho konkrétní situace. Správce je na základě námitky povinen zpracování Osobních údajů ukončit, ledaže prokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jeho zájmů převažuje nad zájmy a svobodami Subjektu údajů;

- f) **právo na přenositelnost údajů** – Subjekt údajů má právo získat Osobní údaje, které se ho týkají, jež Správce zpracovává, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Správce bránil, a to v případě, že (i) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení GDPR nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR a zároveň (ii) zpracování dat (Osobních údajů) se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle předchozí věty má Subjekt údajů právo na to, aby Osobní údaje byly předány Správcem přímo jinému správci Osobních údajů, je-li to technicky proveditelné. Výkonem tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob;
- g) **právo kdykoli odvolat souhlas** – pokud je zpracování Osobních údajů založeno na souhlasu, má Subjekt údajů právo souhlas kdykoli odvolat; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

- 6.2. Subjekt údajů má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně Osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno Nařízení GDPR nebo ZZOÚ. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů.